

## آلية رفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، وقنوات التواصل

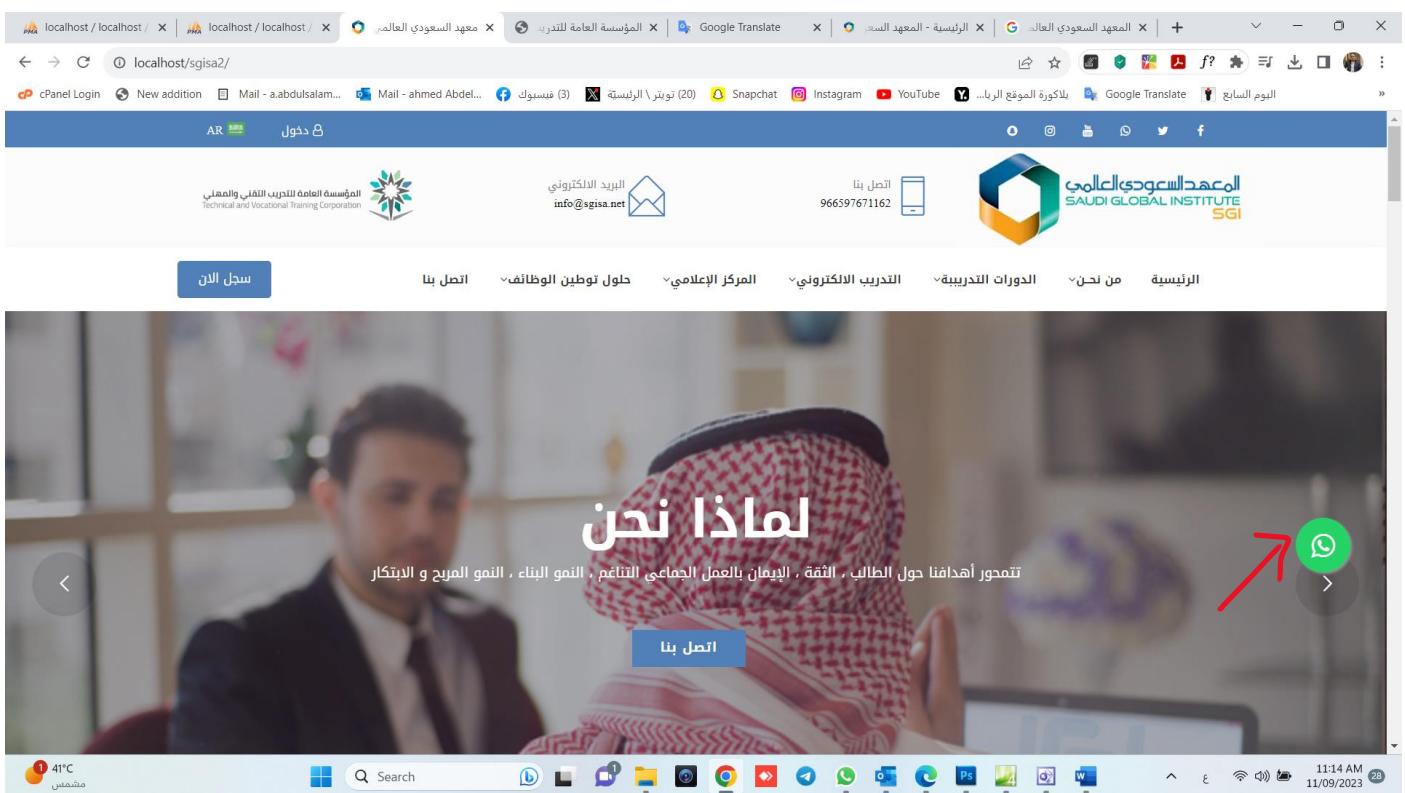
يوفر النظام الإلكتروني لمعهد السعودي العالمي للتدريب آلية مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

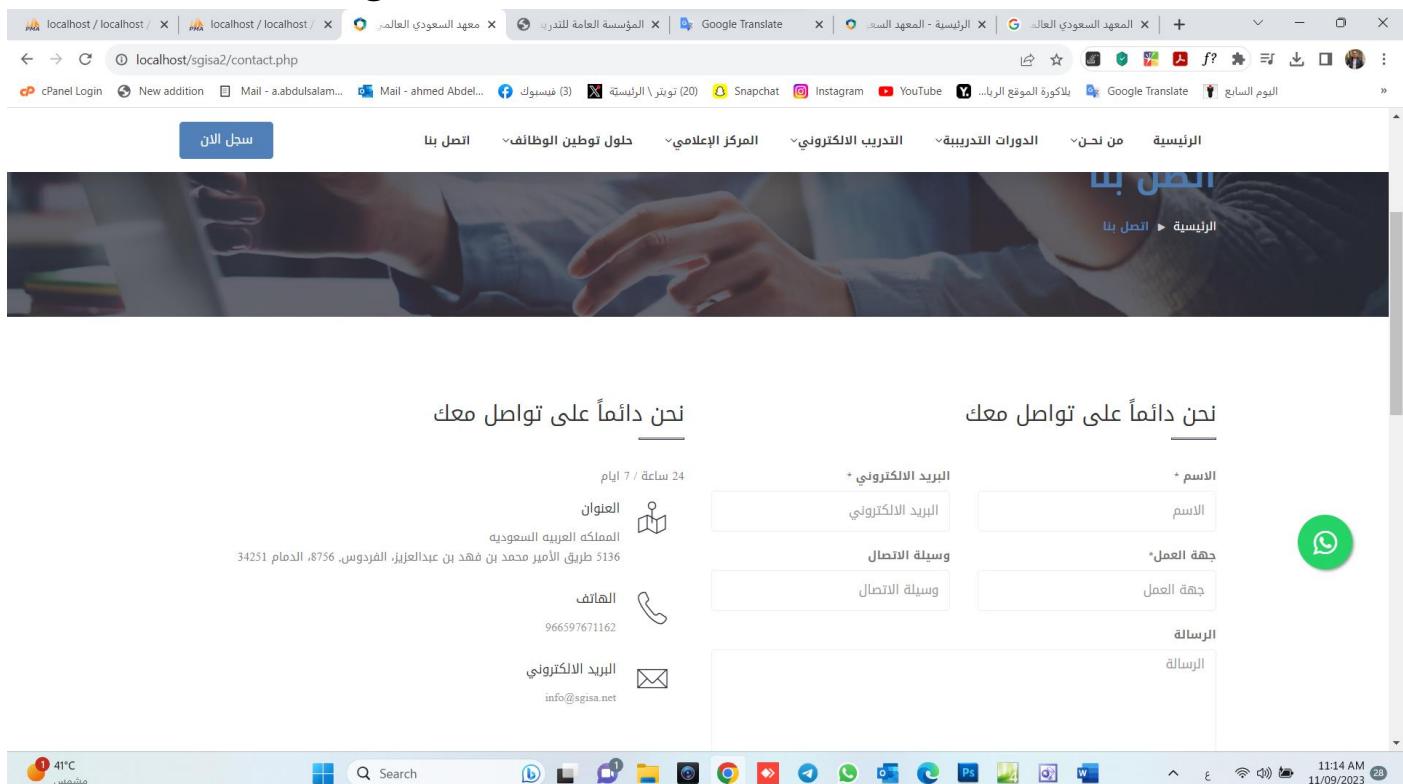
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page of the Saudi Global Institute website. At the top, there is a banner with two hands reaching towards each other. Below the banner, there are two sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'احجز موعداً' (Book an appointment) on the right. Both sections contain input fields for name, email, subject, and message. On the left, there is also a section for contact information: address (34251 طريق الأمير محمد بن فهد بن عبدالعزيز، الفردوس، الدمام 31513)، phone number (966597671162)، and email (info@sgisa.net). The page is styled with a professional look, using blue and white colors. The URL in the browser bar is 'localhost/sgisa2/contact.php'.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@sgisa.net

بريد التواصل العام: